

Public

12 apprenants max
Directeurs, chefs de services,
assistants managers, superviseurs

Prérequis

Profil commercial
Avoir passé le test DISC en amont
de la formation

Matériel & outils pédagogiques

- 1 salle de réunion équipée
d'un paperboard et vidéoprojecteur
- Connexion internet
- Connectique pour PC

Durée/Tarif

3 journée de 7h consécutives
ou espacées de 3 semaines
→ 21h au total

INTRA: 1500€ HT / journée
TEST DISC : 66€ HT / apprenant
INTER: sur devis

1 suivi en visio 3 mois après
durée 1h30 pour suivi mise en place
plan d'action : OFFERT

Développer ses capacités managériales à l'aide de l'outil DISC

Grâce à ce programme de formation dédié au développement des capacités managériales dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration, vous allez bénéficier d'une approche innovante basée sur l'utilisation de l'outil DISC. Cette formation sur mesure vous permettra d'optimiser vos compétences en leadership, de perfectionner votre communication et de mieux appréhender les dynamiques d'équipe au sein de votre établissement. Préparez-vous à faire un pas décisif vers l'excellence managériale dans ce secteur exigeant et dynamique.



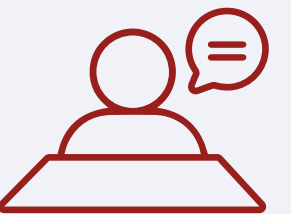
Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différents comportements selon les 4 profils DISC
- Identifier les indicateurs comportementaux de ses collaborateurs
- Comprendre son profil personnel pour mieux communiquer avec les autres
- Gagner en efficacité et en fluidité
- Montée en compétences commerciales → Rétention des équipes
- Augmentation du taux de concrétisation → Accroissement du chiffre d'affaires
- Meilleure gestion de la relation client → Fidélisation

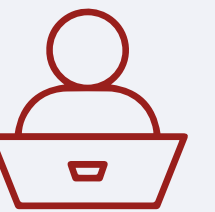


Méthodes pédagogiques

Notre formateur s'appuiera sur les quatre méthodes pédagogiques reconnues de l'andragogie: affirmative, démonstrative, active et interrogative.



Présentiel



Distanciel

Individualisation du parcours

Un entretien sera réalisé avec le responsable en amont de la formation
Lors de cet entretien seront évalués :
- L'adéquation entre les attentes du responsable et la formation
- Les besoins spécifiques du responsable et des collaborateurs
Les formateurs adapteront leur intervention en fonction des besoins

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques en cas de handicap seront analysés et pris en charge dans la mesure du possible

Formation en présentiel & distanciel

Sur le lieu de votre établissement ou hôtel du groupe. Distanciel possible

Responsables pédagogiques

Adrien GUILLAUME
Hadrien BOBILLON



Développer ses capacités managériales à l'aide de l'outil DISC



Programme et contenu

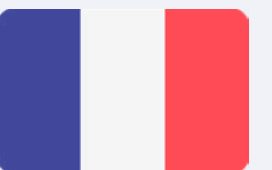
Passage du test DISC 10 jours avant la formation Identifier ses comportements grâce à l'outil DISC

- Comprendre, identifier les différents comportements selon les 4 profils DISC
- Intégrer les forces motrices pour mieux se connaître
- Adapter sa communication en fonction des différents profils DISC
- Remise des rapports DISC individuels et debrief global
- Entrer en relation, et manager ses collaborateurs en fonction de leurs profils
- Développer son leadership
- Ébauche des plans d'action individuel et collectif selon la méthode KISS durée 30mn
- Manager une équipe en couleurs et utiliser les couleurs pour mieux se comprendre et mieux communiquer
- Communiquer de façon appropriée en tenant compte de soi-même, d'autrui et de la situation du moment
- Être conscient des risques de sa communication : minimiser une des 4 composantes : Autocrate, Utopiste, Laxiste, Technocrate



Modalités d'évaluation

- Évaluation diagnostic (QCM, quiz...)
- Évaluation continue durant la formation (jeux de rôle, étude de cas, mise en situation)
- Évaluation finale
- Réaction à chaud / Réaction à froid



Français



Anglais

Éligible aux
financements
OPCO

