

Public

2 à 12 apprenants max
Équipe opérationnelle du CHR

Prérequis

Personnel d'étages évoluant vers
un poste d'encadrement, première
femme de chambre

**Matériel & outils
pédagogiques**

- 1 salle de réunion équipée
d'un paperboard et vidéoprojecteur
- Connexion internet
- Connectique pour PC

Durée/Tarif

Volume horaire : à définir selon format

INTRA : 3000€
INTER : sur devis



Programme pédagogique FLE : Français Langue Étrangère

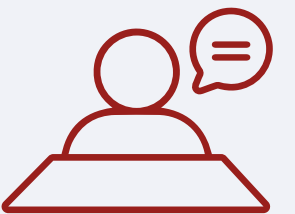
Nous proposons une formation en français langue étrangère spécialement conçue pour les équipes housekeeping des hôtels. Ce programme vise à améliorer la pratique du français au quotidien, en facilitant la communication au sein du service, avec les autres départements de l'hôtel et avec les clients. Les participants apprendront à interagir dans des conversations simples avec leurs responsables et collègues, à se présenter et à saluer les clients poliment, ainsi qu'à gérer les demandes et situations spécifiques des clients.

**Objectifs pédagogiques**

- Interagir dans des conversations simples du quotidien avec leurs responsables hiérarchiques, leurs collègues et les autres services de l'hôtel
- Se présenter et saluer le client poliment
- Interagir avec les clients pour des demandes simples du quotidien ou pour gérer d'éventuelles situations spécifiques

**Méthodes pédagogiques**

Notre formateur s'appuiera sur les quatre méthodes pédagogiques reconnues de l'andragogie: affirmative, démonstrative, active et interrogative.



Présentiel

Individualisation du parcours

Un entretien sera réalisé avec le responsable en amont de la formation
Lors de cet entretien seront évalués :
- L'adéquation entre les attentes du responsable et la formation
- Les besoins spécifiques du responsable et des collaborateurs
Les formateurs adapteront leur intervention en fonction des besoins

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques en cas de handicap seront analysés et pris en charge dans la mesure du possible

Formation en présentiel

Sur le lieu de votre établissement

Responsables pédagogiques

Hadrien BOBILLON
Adrien GUILLAUME



Programme pédagogique FLE : Français Langue Étrangère



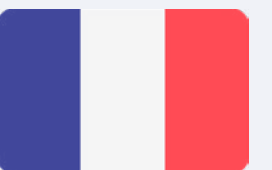
Programme et contenu

- Évaluer le niveau de français oral
- Faire connaissance
- Se présenter de manière informelle et professionnelle
- Présenter son parcours professionnel
- Présenter la structure où l'on travaille (différents services, organigramme, vocabulaire du monde professionnel...)
- Décrire son environnement de travail (locaux, chambres, meubles, literie...)
- Communiquer avec la gouvernante et la réception pour l'entretien des chambres (formuler une demande simple, vocabulaire de la chambre, les services, la literie et le nettoyage)
- Communiquer avec les clients et gérer les demandes simples (formules de politesse, approfondissement du vocabulaire des services et du matériel dans les chambres)
- Communiquer avec ses collègues/clients pour résoudre des problèmes
- Évaluer le niveau de français acquis



Modalités d'évaluation

- Évaluation diagnostic (QCM, quiz...)
- Évaluation continue durant la formation (jeux de rôle, étude de cas, mise en situation)
- Évaluation finale
- Réaction à chaud / Réaction à froid



Français

Éligible aux
financements
OPCO

