

Public

2 à 8 apprenants
Directeurs, chefs de services,
responsables d'équipe et équipes
opérationnelles

Prérequis

Aucun prérequis

Matériel & outils pédagogiques

- 1 salle de réunion équipée
d'un paperboard et vidéoprojecteur
- Connexion internet
- Connectique pour PC

Durée/Tarif

Volume horaire : 1 journée (7h)

INTRA : 1500€ HT / journée
INTER : sur devis



Devenir un acteur responsable : Formation en RSE adaptée à l'hôtellerie et à la restauration

La RSE est devenue un pilier essentiel dans le paysage de l'industrie hôtelière moderne. Face aux défis environnementaux, sociaux et économiques, les hôtels doivent aujourd'hui intégrer des pratiques durables et éthiques dans leur fonctionnement quotidien. Cette formation vise à sensibiliser et outiller les professionnels de l'hôtellerie pour qu'ils puissent mettre en œuvre des stratégies RSE efficaces, contribuant ainsi à la préservation de l'environnement, au bien-être des communautés locales et à la performance globale de leur établissement.



Objectifs pédagogiques

- Pratiques éco-responsables : Intégrer des actions concrètes pour réduire l'empreinte environnementale, comme la gestion des déchets et la conservation des ressources
- Engagement social : Développer des initiatives soutenant les communautés locales et favorisant la diversité et l'inclusion au sein des équipes
- Expérience client durable : Offrir une expérience client positive en mettant en avant les pratiques durables et la culture locale
- Viabilité économique : Mettre en place des stratégies permettant de réaliser des économies à long terme tout en renforçant la compétitivité sur le marché grâce à la RSE



Méthodes pédagogiques

Notre formateur s'appuiera sur les quatre méthodes pédagogiques reconnues de l'andragogie: affirmative, démonstrative, active et interrogative.



Présentiel



Distanciel

Individualisation du parcours

Un entretien sera réalisé avec le responsable en amont de la formation
Lors de cet entretien seront évalués :
- L'adéquation entre les attentes du responsable et la formation
- Les besoins spécifiques du responsable et des collaborateurs
Les formateurs adapteront leur intervention en fonction des besoins

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques en cas de handicap seront analysés et pris en charge dans la mesure du possible

Formation en présentiel & distanciel

Sur le lieu de votre établissement ou hôtel du groupe. Distanciel possible

Responsables pédagogiques

Hadrien BOBILLON
Adrien GUILLAUME



Devenir un acteur responsable : Formation en RSE adaptée à l'hôtellerie et à la restauration



Programme et contenu

- Prendre connaissance de l'histoire du développement durable
- Comprendre le principe et la philosophie du DD
- Description du marché
- Retour sur le passage de l'artisanat à l'industrie
- Évaluer les besoins en CHR
- Appréhender les enjeux du développement durable en CHR
- Panorama des acteurs de la charte
- Assurer la mise en place d'un comité développement durable
- Maîtriser la communication de la charte
- Former, informer pour transformer, rendre les acteurs réceptifs au développement durable
- Faire connaître les actions visant à réduire la consommation d'énergie
- Faire connaître les actions visant à réduire la consommation en eau
- Maîtriser la gestion des eaux usées
- Maîtriser la gestion des déchets
- Faire connaître les actions concernant la biodiversité
- Mise au point sur les actes d'achats à vertu écologique



Modalités d'évaluation

- Évaluation diagnostic (QCM, quiz...)
- Évaluation continue durant la formation (jeux de rôle, étude de cas, mise en situation)
- Évaluation finale
- Réaction à chaud / Réaction à froid



Français

Éligible aux
financements
OPCO

