

Durée

4 heures – Distanciel synchrone (Zoom)

Public cible

Collaborateurs, encadrants et responsables d'exploitation du secteur Hôtellerie – Café – Restauration.

Prérequis

Aucun.
Une sensibilisation aux enjeux environnementaux est un plus.

Modalités d'évaluation

- Avant la formation : autositionnement & quiz d'évaluation des connaissances
- Pendant la formation : évaluations formatives, mises en pratique, quiz interactifs
- En fin de formation : autositionnement & quiz d'évaluation des connaissances & questionnaire satisfaction

La responsabilité environnementale dans le secteur HCR



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de:

- Identifier les impacts environnementaux spécifiques à leur activité.
- Mettre en œuvre des pratiques concrètes de réduction des consommations d'eau et d'énergie.
- Sensibiliser leurs équipes et clients à une approche éco-responsable.
- Organiser le tri et la valorisation des déchets au sein de leur structure.
- Élaborer une mini feuille de route RSE adaptée à leur établissement.



Méthodes pédagogiques

Inductive : partir des pratiques réelles du secteur HCR (gestes quotidiens, habitudes d'équipe, contraintes de terrain) pour faire émerger les leviers d'action.

Active : études de cas issues d'hôtels et de restaurants, quiz interactifs, mini-jeu « Dilemmes éco-gestes », travail collaboratif sur Miro ou Mural.

Expositif : apports structurés sur les enjeux environnementaux, les référentiels RSE et les obligations légales du secteur.

Coopérative : co-construction de guides de tri et de feuilles de route RSE individuelles et collectives.

Réflexive : auto-positionnement initial et final, évaluation de son impact environnemental à travers le mini-bilan carbone.

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en **distanciel synchrone via Zoom**, favorisant l'interaction et le travail en sous-groupes.

- Plateforme LMS pour le suivi, les quiz de positionnement et les évaluations finales.
- Outils collaboratifs numériques : Miro / Mural pour les brainstormings et constructions collectives.
- Quiz interactifs en ligne (Kahoot) pour maintenir l'attention et évaluer les acquis en continu.
- Supports de présentation PPT dynamiques pour illustrer les concepts et bonnes pratiques.
- Documents de référence partagés (ADEME, Loi AGEC, ISO 14001, référentiels RSE spécifiques HCR)

4h



distanciel



Outils et supports pédagogiques

- Support de formation complet (PPT interactif) structuré autour des 4 thématiques principales. Mini-jeu « Les Dilemmes éco-gestes » (6 cartes thématiques). Mini-bilan carbone pour mesurer son impact individuel.
- Quiz en direct (Kahoot) pour les évaluations formatives et sommatives. Cartes de tri et guide visuel collaboratif créés sur Miro.
- Feuille de route RSE personnalisable pour le plan d'action post-formation. Fiches pratiques « Éco-gestes HCR » (eau, énergie, gaspillage, tri). Vidéo courte de témoignage d'un établissement engagé (en option).

Documentation remise aux stagiaires

- Livret participant complet au format PDF.
- Fiches techniques : éco-gestes, tri sélectif, gestion de l'eau et de l'énergie.
- Feuille de route RSE personnalisable : « Mes 3 actions prioritaires ».
- Certificat de réalisation délivré en fin de formation.

La responsabilité environnementale dans le secteur HCR



Programme et contenu

SÉQUENCE 0 (20 MINUTES) – INTRODUCTION

Objectifs : Accueillir les participants et poser le cadre de la formation. Éveiller la conscience environnementale par une approche ludique et individuelle. Créer une dynamique d'échange dès le démarrage.

Modalités : Accueil interactif via Zoom, présentation des objectifs et du déroulé. Réalisation d'un mini-bilan carbone individuel (Datagir ADEME). Débrief collectif : identification des premières marges de progrès et des leviers d'action.

Message cle : « On ne peut pas améliorer ce qu'on ne mesure pas. Chaque geste professionnel compte dans la performance environnementale. » 

SÉQUENCE 1 (40 MINUTES) – COMPRENDRE LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX DU SECTEUR HCR

Objectifs : Identifier les principaux postes d'impact du secteur HCR (eau, énergie, déchets, gaspillage). Comprendre les enjeux de la transition écologique dans son environnement professionnel.

Modalités : Apports illustrés via un support interactif. Échanges en sous-groupes sur les pratiques actuelles et retours terrain. Restitution collective animée par le formateur pour faire émerger les leviers d'action prioritaires.

Message clé : « Le secteur HCR est un acteur clé de la transition. Connaître ses impacts, c'est ouvrir la porte à l'action. » 

SÉQUENCE 2 (1H15) – RÉDUIRE SES CONSOMMATIONS AU QUOTIDIEN

Objectifs : Identifier les éco-gestes efficaces à mettre en œuvre selon son poste. Savoir réduire la consommation d'eau, d'électricité et limiter le gaspillage. Expérimenter des solutions simples, durables et mesurables.

Modalités : Ateliers participatifs en sous-groupes (Zoom breakout rooms). Cas pratiques issus de situations HCR concrètes. Quiz ludique sur Kahoot pour valider les apprentissages. Échanges de bonnes pratiques entre pairs pour favoriser la mutualisation des idées.

Message clé : « Les petits gestes répétés font les grandes différences. » 



Outils et supports pédagogiques

- Support de formation complet (PPT interactif) structuré autour des 4 thématiques principales. Mini-jeu « Les Dilemmes éco-gestes » (6 cartes thématiques). Mini-bilan carbone pour mesurer son impact individuel.
- Quiz en direct (Kahoot) pour les évaluations formatives et sommatives. Cartes de tri et guide visuel collaboratif créés sur Miro.
- Feuille de route RSE personnalisable pour le plan d'action post-formation. Fiches pratiques « Éco-gestes HCR » (eau, énergie, gaspillage, tri). Vidéo courte de témoignage d'un établissement engagé (en option).

Documentation remise aux stagiaires

- Livret participant complet au format PDF.
- Fiches techniques : éco-gestes, tri sélectif, gestion de l'eau et de l'énergie.
- Feuille de route RSE personnalisable : « Mes 3 actions prioritaires ».
- Certificat de réalisation délivré en fin de formation.

La responsabilité environnementale dans le secteur HCR



Programme et contenu

SÉQUENCE 3 (1H) – GÉRER LES DÉCHETS ET FAVORISER LE TRI

Objectifs : Comprendre le rôle du tri dans la réduction de l'empreinte carbone. Identifier les circuits de valorisation et les erreurs fréquentes. Construire un dispositif de tri adapté à la réalité de son établissement.

Modalités : Analyse d'un cas pratique inspiré d'un établissement HCR. Travail collaboratif sur Miro : élaboration d'un guide de tri simplifié. Partage collectif des pratiques existantes et identification des freins au changement.

Message clé : « Le tri ne se décrète pas, il s'organise et se valorise. Un bon tri, c'est un collectif bien formé. »



SÉQUENCE 4 (30 MINUTES) – IMPLIQUER LES ÉQUIPES ET LES CLIENTS

Objectifs : Identifier les leviers de mobilisation des collaborateurs et des clients. Construire une culture éco-responsable partagée au sein de l'établissement.

Modalités : Travail en binômes sur Zoom pour identifier les leviers internes (communication, rituels, affichage). Création d'un mini plan d'action collectif. Restitution orale avec retours croisés entre pairs.

Message clé: Le changement durable se construit ensemble. Impliquer, c'est faire adhérer avant de faire agir. »



SÉQUENCE 5 (15 MINUTES) – CONCLUSION

Objectifs : Formaliser un plan d'action individuel et réaliste. Estimer l'impact potentiel sur son empreinte carbone. Renforcer l'engagement à agir dès le retour en poste.

Modalités : Élaboration d'une feuille de route RSE personnalisée : trois actions prioritaires à mettre en œuvre sous 30 jours. Auto-évaluation finale via le LMS (quiz de validation des acquis + satisfaction à chaud). Partage collectif des engagements individuels.

Message cle : « De la prise de conscience à l'action, il n'y a qu'un pas. Mon plan d'action, c'est ma contribution positive. »

