

Durée

4 heures – Distanciel synchrone

Public cible

Tous salariés.

Prérequis

Aucun. Une expérience du management ou de la relation client est un plus.

Modalités d'évaluation

- Quiz initial et final. Observation des contributions pendant les activités
- Questionnaire auto-positionnement en début et en fin de session
- Questionnaire de satisfaction à chaud, en fin de session

La responsabilité sociale dans le secteur HCR

4h



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de:

- Identifier les notions clés de la Responsabilité Sociale dans le secteur HCR.
- Connaître le cadre légal de la lutte contre les discriminations, le harcèlement et les agissements sexistes.
- Reconnaître les comportements à risque et adopter les bons réflexes managériaux.
- S'engager dans une démarche responsable au sein de leur établissement.



Méthodes pédagogiques

Apports théoriques : courts et contextualisés.

Mises en situation : et échanges d'expériences.

Jeu collaboratif (Sexisme Sans Façon).

Analyse : de cas réels issus du secteur HCR.

Élaboration : d'un plan d'engagement individuel.

Moyens pédagogiques

- Formateur expert du secteur HCR et de la prévention des risques psychosociaux.
- Support de présentation numérique + quiz interactifs. Accès à un espace partagé pour les ressources complémentaires.
- Formation à distance synchrone via visioconférence, avec interactions permanentes (chat, quiz, sondages) et sous-groupes.



Distanciel



Durée

4 heures – Distanciel synchrone

Public cible

Tous salariés.

Prérequis

Aucun. Une expérience du management ou de la relation client est un plus.

Modalités d'évaluation

- Quiz initial et final. Observation des contributions pendant les activités
- Questionnaire auto-positionnement en début et en fin de session
- Questionnaire de satisfaction à chaud, en fin de session

La responsabilité sociale dans le secteur HCR

4h



Modalités techniques d'animation et d'interaction

Formation à distance synchrone via visioconférence.

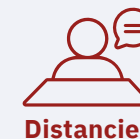
- Sous-groupes (breakout rooms) pour le jeu et les échanges de pratiques.
- Support de présentation numérique + quiz interactifs.
- Accès à un espace partagé pour les ressources complémentaires.



Modalités d'assistance technique et pédagogique

Assistance technique : Assistance technique assurée 15 min avant le démarrage et pendant toute la session.

Assistance pédagogique : Support pédagogique disponible pour répondre aux questions post-formation (mail dédié). Relecture et feedback du plan d'engagement sous 72h.



Distanciel



Outils et supports pédagogiques

- PowerPoint animé. Jeu « Sexisme Sans Façon » (version distancielle).
- Quiz en ligne (Wooclap, Kahoot). Padlet collaboratif pour le plan d'action.

Documentation remise aux stagiaires

- Fiche mémo « Réagir face aux comportements inappropriés ».
- Guide de prévention HCR (Ministère du Travail).
- Plan d'engagement personnel.
- Ressources complémentaires (liens, numéros utiles, affichages obligatoires).
- Certificat de réalisation

La responsabilité sociale dans le secteur HCR



Programme et contenu

SÉQUENCE 1 (45 MINUTES) – INTRODUCTION À LA RSE ET AU CADRE LÉGAL

- **Objectifs** : Comprendre la RSE et les obligations du secteur.
- **Modalités** : Accueil et brise-glace autour de la notion de responsabilité sociale. Apports synthétiques sur la RSE, les obligations légales et les enjeux spécifiques du secteur HCR. Quiz interactif pour valider les acquis. Apports interactifs, échanges collectifs, quiz en ligne.

Message clé : « La RSE, c'est aussi le respect et le climat social. »



SÉQUENCE 2 (1H15) – IDENTIFIER LES DISCRIMINATIONS ET COMPORTEMENTS SEXISTES : JEU « SEXISME SANS FAÇON »

Objectifs : Reconnaître les stéréotypes et comportements sexistes.

Modalités : Présentation du jeu et répartition en sous-groupes pour analyser des situations concrètes. Discussion sur les représentations et débrief collectif animé. Jeu collaboratif, travail en sous-groupes (breakout rooms), débrief collectif.

Message clé : « Le sexisme ordinaire est souvent invisible, mais toujours impactant. »



SÉQUENCE 3 (1H) – APPRÉHENDER LE HARCÈLEMENT ET PRÉVENTION DES AGISSEMENTS SEXISTES

Objectifs : Comprendre les définitions et savoir réagir.

Modalités : Apports juridiques sur les notions de harcèlement et d'agissements sexistes. Étude de cas issue du secteur HCR et échanges sur les réactions adaptées. Étude de cas, apports théoriques, échanges de pratiques.

Message clé : « Prévenir, c'est repérer, alerter et agir. »



Outils et supports pédagogiques

- PowerPoint animé. Jeu « Sexisme Sans Façon » (version distancielle).
- Quiz en ligne (Wooclap, Kahoot). Padlet collaboratif pour le plan d'action.

Documentation remise aux stagiaires

- Fiche mémo « Réagir face aux comportements inappropriés ».
- Guide de prévention HCR (Ministère du Travail).
- Plan d'engagement personnel.
- Ressources complémentaires (liens, numéros utiles, affichages obligatoires).
- Certificat de réalisation

La responsabilité sociale dans le secteur HCR



Programme et contenu

SÉQUENCE 4 (45 MINUTES) – ADOPTER UNE POSTURE RESPONSABLE ET CULTURE D'ÉTABLISSEMENT

- **Objectifs** : S'engager dans une démarche responsable et exemplaire.
- **Modalités** : Atelier collectif pour identifier les leviers d'une culture managériale respectueuse et inclusive. Élaboration du plan d'engagement personnel. Atelier collaboratif, co-construction, plan d'action individuel.

Message clé : « L'exemplarité managériale crée la confiance collective. »



SÉQUENCE 5 (15 MINUTES) – CONCLUSION ET ENGAGEMENT

Objectifs : Ancrer les apprentissages et susciter la mise en action.

Modalités : Tour de table final « Je retiens / J'agis sur / J'alerte sur ». Évaluation à chaud et formalisation des engagements. Tour de table participatif, synthèse collective, évaluation à chaud.

Message clé : « Chacun peut être acteur de la prévention. »

